****

**Управление Росреестра по Республике Адыгея**

# Управление Росреестра Адыгеи об организации работы с обращениями граждан

Организация работы с обращениями граждан в Управлении Росреестра по Республике Адыгея основана на соблюдении требований, установленных Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», постановлением Правительства Российской Федерации от 16.08.2012 № 840.

За 9 месяцев 2021 года в Управление поступило 394 письменных обращения граждан и организаций.

Что касается тематики поступивших обращений, то традиционно большая их часть – 209 обращений касается вопросов государственного кадастрового учета и (или) государственной регистрации прав, предоставления сведений из ЕГРН. В основном в обращениях содержались просьбы граждан и организаций о разъяснении законодательства Российской Федерации при осуществлении учетно-регистрационных действий. Ряд вопросов касался государственной регистрации ипотеки и договоров участия в долевом в строительстве, регистрации ограничений (обременений) прав и арестов. Кроме того, были высказаны просьбы о приведении в соответствие сведений, содержащихся в Едином государственном реестре недвижимости».

Также жителей нашего региона интересуют вопросы, связанные с осуществлением государственного земельного надзора - 89 обращений. Нередко в таких письмах сообщалось о предполагаемых нарушениях требований земельного законодательства: нарушений о самовольном захвате земельных участков, использовании земельных участков без правоустанавливающих документов и документов, разрешающих осуществление хозяйственной деятельности, или нецелевом использовании земельных участков.

Меньшее всего обращений поступило по таким направлениям деятельности Росреестра, как землеустройство, мониторинг земель, кадастровая деятельность, контроль в сфере арбитражного управления и других.

Следует обратить внимание, что до улучшения эпидемиологической ситуации приостановлен личный прием граждан и ограничен допуск посетителей в административные здания Управления и его межмуниципальных отделов. Рекомендуем жителям республики обращаться в ведомство дистанционно. Порядок обращения размещен на портале Росреестра в разделе «Обратная связь» («Обращения граждан)».

В связи с введенными ограничениями Управление рекомендует гражданам и представителям организаций не посещать государственный орган лично, а  при необходимости направлять свои обращения:

* в письменном виде по адресу: 38500, г. Майкоп, ул. Краснооктябрьская, 44
* по электронной почте: [01\_upr@rosreestr.ru](mailto:01_upr@rosreestr.ru)
* путем заполнения специальной формы на официальном сайте Росреестра [https:// rosreestr.gov.ru/](https://rosreestr.ru/)

Получить консультацию по всем вопросам, связанным с оформлением недвижимости, всегда можно по единому справочному бесплатному круглосуточному телефону колл-центра Росреестра: 8(800)100−34−34 или по телефону Управления: (8772) 57-18-87.

Материал подготовлен Управлением Росреестра по Республике Адыгея.

**--------------------------------------**

Контакты для СМИ:

Пресс-служба Управления Росреестра по Республике Адыгея

(8772)56-02-48

01\_upr@rosreestr.ru

www.rosreestr.gov.ru

385000, Майкоп, ул. Краснооктябрьская, д. 44